



Nijmegen

Regionale kennisateliers



Nieuwkomers,
integrale aanpak en regie.
Hoe doe je dat als gemeente?

8, 12 en 19 november

Cultuursensitief werken Nijmegen

Anke van Diepenbeek

8 november 2018

Regionaal kennisatelier Nieuwkomers, integrale aanpak en regie

Wat doen we in Nijmegen?

Vanaf 2016 drie aandachtsgebieden:

- 1) Contractering, subsidiëring en monitoring;
- 2) Investeren in samenwerking, kennis en vaardigheden;
- 3) ruimte bieden voor cultuurspecifieke aanbieders en producten.

Contractering, subsidiëring en monitoring

Financiële impuls diversiteit welzijnsorganisaties en diversiteitsbeleid; Resultaat o.a.:

- Poule interculturele consulenten
- Deskundigheidsbevordering in sociale wijkteams
- Ondersteuning zelforganisaties

In contractering/ aanbesteding
Kwaliteitscriterium
mbt diversiteit.



Samenwerking, kennis en vaardigheden

- Netwerk cultuursensitief werken
- Faciliteren kennisdeling
- Samenwerking stimuleren, b.v. gezondheid



Cultuurspecifieke aanbieders/ producten

Contractering WMO-jeugd 2015-2017: veel
'migrantenaanbieders'

Aanbesteding WMO/jeugd: minder aanbieders,
apart kwaliteitscriterium bereik/aansluiting
doelgroepen

Do's en dont's



Cijfers mbt positie migranten
Aanjaagrol: agenderen bij collega's, politiek,
instellingen (diverse niveau's)
Netwerk opbouwen
Samenwerking faciliteren
Aansluiten bij grote opgaven



Losse projecten zonder aanhaking bij regulier
Trekken aan dood paard
Teveel alleen doen
Te hoge ambities

Onderzoek diversiteit en cultuur sensitiviteit

Radboud Universiteit Nijmegen
Gemeente Nijmegen

"Het bij de inkoop van WMO- en jeugdhulp verbeteren van de sturing en monitoring als het gaat over bereik en participatie van specifieke doelgroepen"

Focus op: cliënten met een migratieachtergrond
D.m.v. interviews

Voorlopige resultaten interviews aanbieders

Over het algemeen geen specifiek beleid/werkwijze m.b.t. diversiteit
"We krijgen de cliënten niet en personeel solliciteert nauwelijks"
Daardoor doen ze weinig met diversiteit: "de behoefte is er niet"

Signalen vanuit sociale wijkteam en regieteam dat er wel behoefte is
(nader onderzoeken)

Wel voorbeelden van 'good practices', zoals:

Rekening houden met: taal, cultuur, benadering,
communicatie, respect, basishouding, interesse, geduld, tijd,
vertrouwensband

Participeren in projecten/Netwerk Cultuur-sensitief Werken

Interculturele pool oprichten/medewerkers trainen

Aanbieders willen wel graag meer divers personeel

Voorlopige resultaten interviews: Aanbevelingen

Meer samenwerking i.p.v. concurreren

Partijen moeten bij elkaar komen, expertise delen en van elkaar leren

Gemeente moet hier een organiserende en leidende rol in nemen

Verwachtingen duidelijk maken

Duo begeleiding ondersteunen

Tolkentelefoon beter faciliteren/betaalbaarder maken

Accepteren dat soms meer tijd nodig is i.v.m. taal en vertrouwen

Vragen en tips?

Hebben jullie nog aanbevelingen nav de eerste resultaten van het onderzoek?

Zijn er nog vragen?