

Praktijkvoorbeeld van Geldrop-Mierlo in de deelsessie “Lokale stappen naar lokale cultuursensitiviteit”

De kracht van DOEN

Interview met Annelies Manders

Beleidsmedewerker maatschappelijke participatie

*Volgens Annelies Manders is Cultuur sensitief werken "jezelf open stellen om de ander echt te zien"
Van daaruit kun je -ook als professional- aansluiten bij de behoefte van de ander.*

Ze was kritisch over de invoering van de Participatieverklaring. "Weer iets dat er verplicht bij moet en ze moeten al zo veel van ons. We gingen daarom werken aan de uitvoering naar de geest van de wet. Daar gaat het om; Mensen ondersteunen om zich thuis te voelen en een kans te geven op een duurzaam zelfredzaam bestaan. Meer kennis over onze samenleving en ook de kernwaarden zijn dan best op zijn plek"

Doordat taken extern waren uitbesteed na 2013 en vervolgens in de transitie/transformatie niemand speciaal aan deze doelgroep heeft gedacht, was er op het gemeentehuis weinig aandacht voor deze groep inwoners. Dat veranderde in 2016 ineens weer.

Annelies heeft nadrukkelijk geen specifiek beleid gemaakt voor deze groep, om te voorkomen dat ze apart zouden staan en vooral als kostenpost zouden worden gezien. "In het begin, vooral het eerste jaar tot anderhalf, hebben ze specifieke ondersteuningsbehoeften. Maar daarna zijn ze inwoners van onze gemeente en mogen zij, net als andere inwoners, gebruik maken van in principe alle diensten".

We zijn werkenderwijs aan de slag gegaan om te verbeteren waar dit het hardst nodig was. Daarbij is samenwerken en op zoek naar de win voor alle betrokkenen cruciaal geweest en het heeft veel opgeleverd.

Annelies geeft de volgende adviezen:

- o Geloof in de kracht van het loslaten. De organisatorische systemen zijn maar een hulpmiddel.*
- o De politieke betrokkenheid en draagvlak zijn belangrijk voor dit succes. Zoek een brede afstemming in de organisatie.*
- o Neem sleutelpersonen in dienst om bijvoorbeeld verhelderende vragen te kunnen stellen, collega's te consulteren en stages mogelijk maken.*
- o Wees creatief en geloof in de kracht van DOEN.
Denk niet dat je het allemaal zelf moet weten, maar doe het samen. Samen weet je meer en daarmee creëer je draagvlak.*