

Vroege integratie en participatie **Samenwerken aan hoogwaardige begeleiding**

Sjef van Grinsven - beleidsadviseur uitvoeringsprocessen
& Wendy van der Tol - bestuursadviseur



2. Het COA vangt vluchtelingen op en begeleidt hen ook ter voorbereiding op een mogelijke toekomst in Nederland.

In Nederland zijn op korte termijn 60 opvanglocaties (*45 locaties gaan sluiten*) waar met veel aandacht activiteiten georganiseerd worden voor onze ruim 23.000 bewoners. Daaronder zijn ruim 9.400 vergunninghouders.

NB. Ruim 50% van de totale instroom van nu is nareizigers

Samen met partners als gemeenten, Divosa en Pharos ontwikkelen we een passend aanbod aan werken en activiteiten.



3. Wij begeleiden de vergunninghouder naar het wonen, leven en werken in de Nederlandse maatschappij en bereiden hen voor op de arbeidsmarkt.

De periode die COA hiervoor heeft ligt tussen de 4 en 5 maanden. Dit is de gemiddelde verblijfstijd van een vergunninghouder op een COA-locatie. Een korte periode waarin wij met z'n allen stevig moeten investeren.

 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Inzet COA bij vroege integratie en participatie

1. **Kansrijke koppeling**
2. **Zinvolle dagbesteding:** voorinburgering en toeleiding naar onderwijs en (vrijwilligers)werk
3. **Warme overdracht naar gemeenten**



4

4. In het kort doet COA drie dingen:

a) Kansrijke koppeling: zo vroeg mogelijk, zo kansrijk mogelijk en plaatsing in AZC in buurt van toekomstige gemeente.

b) Zinvolle dagbesteding: V-inburgering en toeleiding naar onderwijs en (vrijwilligers) werk, samenwerking met gemeenten, Divosa, vrijwilligersorganisaties, etc

c) Warme overdracht naar gemeenten: profiel VH-er in TVS

We lichten ze één voor één toe.

COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

MBO START

KIESJESTUDIE.NL

Kans op werk
aan onderdeel van beroepsonderwijs en bedrijfsleven

UWV werken aan perspectief

**Kansrijke koppeling:
Screening en Matching**

- Harde plaatsingscriteria in beeld, nu ook zachte plaatsingscriteria; kansen op onderwijs of werk en opgebouwd sociaal netwerk
- Er komt *regionaal* plaatsingsadvies tot stand met bestaande informatiebronnen

5. COA heeft werkwijze ingericht waarbij de informatie over werk en opleiding wordt opgehaald in het **huisvestingsgesprek** op dag van vergunningverlening.

Deze informatie wordt gebruikt voor een gerichtere regionale plaatsing en kansrijke koppeling van de vergunninghouder aan de gemeente.

- Werkwijze per medio maart uitgerold voor vergunninghouders in de Algemene asielprocedure (AA/POL)
- Werkwijze per juli uitgerold over Verlengde Asielprocedure (VA)

NB. Nog niet alle VH-ers in opvang via deze wijze gescreend!

- 2017: ruim 600 adviezen (meer dan 800 volwassenen) gegeven
- COA maakt gebruik van bestaande informatiebronnen.



6. Het COA heeft een zicht op de beroepen van mensen in de opvang. We weten uit de screening- en matchingsgesprekken die wij tegenwoordig voeren op dag van vergunningverlening in elk geval wat er zoal aan beroepen en sectoren vertegenwoordigd is in de opvang. Zoals u ziet is er grote diversiteit.

Deze gesprekken leveren echter niet de informatie op die u als gemeente of een werkgever zou wensen. Wij gebruiken de profielen om een vergunninghouder in een geschikte arbeidsmarktregio te plaatsen waar de kans op werk of vervolgonderwijs zo optimaal mogelijk is. Binnen die regio wordt een koppeling gemaakt aan een gemeente.

De profielen worden tekens aangevuld op basis van de gesprekken, delen we op digitale wijze met de gemeenten. Het is aan gemeenten om die informatie verder te benutten voor het maken van een match.



7. COA ondersteunt de VH-er met participatie vanaf dag 1.

Het COA verzorgt het programma **‘Vorbereiding op inburgering’**.

Tijdens het verblijf op een COA-locatie volgen vergunninghouders al **taallessen** en trainingen, zoals **‘Kennis van de Nederlandse Maatschappij’** en **‘Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt’**.

Bij de training over werken in NL bouwt de bewoner een persoonlijk informatiedossier voor zijn oriëntatie op werk of opleiding. We komen hierop nog terug.

Daarnaast verzorgt het COA **individuele begeleiding**.



8. In gesprekken met de bewoner krijgt COA een steeds beter beeld van wat iemand kan en wenst te doen in NL.

Naast zelfwerkzaamheid op locaties en (genoemde) V-inburgering zijn er ook projecten en pilots om mensen toe te leiden naar vrijwilligerswerk, opleiding of andere activiteiten.

Tot eind 2018 is er een specifiek trainingsaanbod vanuit het project VOORwerk: richt zich op verbeteren van de aansluiting op de NL-se arbeidsmarkt door het leren van vaardigheden die nodig zijn om hier aan de slag te kunnen.

Pharos, aan de slag: op 13 azc's 870 koppelingen aan 250 vrijwilligersactiviteiten van 140 organisaties (cijfers t/m april)

Meedoen aan de samenleving is van groot belang!



9. COA doet de toeleiding naar werk, opleiding of vrijwilligerswerk niet alleen.

COA werkt daarbij samen met heel veel partijen. Waaronder **Divosa**. Divosa heeft 35 regiocoördinatoren aangesteld, die samen met gemeenten en COA plannen maken om bewoners in azc's actief te krijgen en via maatwerk toe te geleiden naar een passende activiteit.



10. Tekleweini is vrijwilliger bij het Welzijnskwartier in Katwijk.

In de zomer van 2016 is de samenwerking gestart om vergunninghouders via het Welzijnskwartier toe te leiden naar vrijwilligerswerk. 5 VH-ers gestart in de pilot vrijwilligerswerk voor het Zomers Palet. Programma richt zich speciaal op ouderen die het fijn vinden om mensen te ontmoeten en mee te doen aan zomerse activiteiten. Tekleweini (jongen met witte t-shirt, afkomstig uit Eritrea en bewoner van AZC Katwijk) heeft als vrijwilliger op vele manier geholpen bij de activiteiten. Hij heeft in land van herkomst een opleiding tot verpleeg-, en verloskundige gevolgd, en hoopt(e) deze ervaring in Nederland te kunnen inzetten. Tekleweini wilde zijn wachttijd in het azc goed gebruiken en zag in vrijwilligerswerk een manier om de vaardigheden uit de NT2 lessen in de praktijk te oefenen. Na afloop was Tekleweini erg positief over deze ervaring en zag hij ook de meerwaarde van vrijwilligerswerk in. Met dit getuigschrift op zak is Tekleweini op zoek gegaan naar meer mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen. Hij heeft aangeklopt bij een zorginstelling in de buurt en

kon daar meteen met veel plezier aan de slag.



11. Jamal was een bewoner van COA-locatie Overloon. Hij heeft stage gelopen bij het Leerwerkcentrum van de stichting Werkvloer. Drie keer per week ging hij naar het LWC om werkervaring op te doen.

Zijn eerste week verliep erg stroef. Hij vond het aangeboden werk niet passend en kende het fenomeen stage niet. Tot hem werd uitgelegd dat een stage vooral bedoeld is om werknemers-vaardigheden te ontwikkelen.

Vaardigheden zoals initiatief nemen, je mening geven als daarom gevraagd wordt. En toen kreeg Jamal er plezier in. Samen met andere deelnemers heeft Jamal de kantine heringericht, een bar gemaakt voor de kantine van de stichting. De stage bleek te kort om de klus te klaren.

Dus na de afgesproken vier weken is Jamal nog als vrijwilliger blijven doorwerken om de inrichting van de kantine af te maken. Op die manier heeft Jamal een sociaalnetwerk opgebouwd en taal geleerd en vindt hij voldoening in werk. Hij was supertrots op het resultaat en blij met de contacten die hij heeft opgedaan bij de stichting.



12.

Overdracht start tijdens verblijf op Coa-locatie tot en met verblijf in gemeenten

Gesprekken,

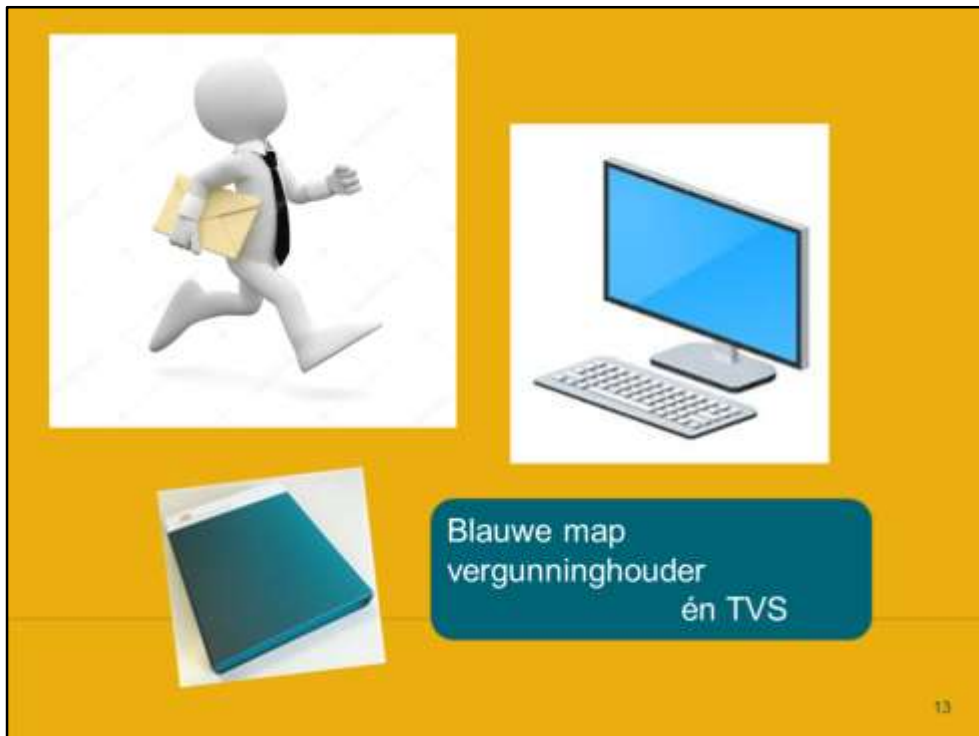
COA werkt samen met VH-er aan PID (blauwe map)

Digitaal profiel van VH-er door COA in TVS gehangen

Continu proces van update van profiel

Nb nog niet van álle VH-ers in opvang nu is zo'n profiel aangemaakt, ook niet voor nareizigers!

Hoe doet u dat, check op ervaringen in zaal



13. Uitleg over blauwe map en TVS, wat staat er in PID en wat staat in profiel in TVS



14. Vanaf de eerste dag dat een bewoner een vergunning krijgt werken we aan het leren van de taal, het opbouwen van een sociaal netwerk en de toeleiding naar vrijwilligerswerk, betaald werk en/of onderwijs.

Het COA doet een sterk beroep op de eigen verantwoordelijkheid van de bewoner en begeleidt de bewoner bij integratie en participatie.

Dit doen wij samen met allerlei organisaties, zoals gemeenten en werkgevers en VWN. Participatie betekent niet alleen werk, maar ook deelname aan de Nederlandse samenleving in alle facetten.



15. De ervaring die COA samen met de samenwerkingspartners in de pilots heeft opgedaan, leert ons dat het hard werken is om vergunninghouders naar een (betaalde) baan te geleiden. Er is extra inzet en betrokkenheid nodig, van alle partijen.

Er is behoefte aan taalaanbod op de werkvloer, een buddysysteem om werken en leren te combineren en soms ook gewoon aan een extra portie geduld. Geduld bij collega's om een vluchteling op weg te helpen in het werk.

Wij zullen gemeenten en andere partijen helpen via infosheets etc. over onze inzet. Deze zijn nu in de maak.