

Samen verder

Van statushouder
naar Lelystedeling:
een netwerkaanpak



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Van statushouder naar Lelystedeling



Wael Alghourani

<https://www.youtube.com/watch?v=CMsiN8inwJ8>



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Van statushouder naar Lelystedeling

- Team vluchtelingenwerk is een afdeling van Welzijn Lelystad
- Maatschappelijke begeleiding: grip op eigen leven in Lelystad
- Gemeentelijke nota: inzetten van bestaande structuren



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Structuur maatschappelijke begeleiding

AMV opstart
vanaf 17,5 jaar



introductieperiode
start bij huisvesting



1 op 1 coaching
participatieverklaring

spreekuur

Juridische begeleiding VWMN



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: Participatiewiel

Overzicht netwerkpartners VWL

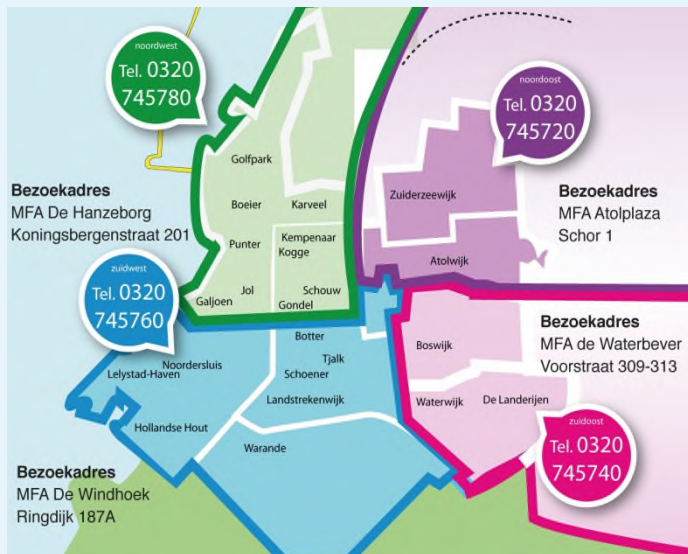


VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: Sociaal Wijkteam



Wijkpunt

vragen over de buurt of over jezelf

- ✓ excursies kernwaardentraject

Wijkteam

WMO ondersteuning – beschikking

- ✓ doorverwijzing o.b.v. ZRM



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

VLOG cliënt Raffi



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

Inloospreekuur in de wijk voor alle inwoners van Lelystad, ondersteuning bij o.a.:

- Formulieren
- Financiën
- DigiD
- Dienstenvouchers
- Inkomenscheck
- Aanvraag uitkeringen
- Kwijtschelding
- Brief lezen
- Bellen met instanties
- Toeslagen
- Belasting aangifte
- Woonruimte



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

Wie maken gebruik van het Financieel spreekuur?

- Veel wijkbewoners
- Alle leeftijden, met uitzondering van 18-22 jarige
- Bibliotheek; migratieachtergrond



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

De vrijwilliger van het Financieel spreekuur:



- Eén doel, de cliënt ondersteunen en stimuleren
- Heeft de tijd voor de cliënt
- Is hoogopgeleid en/of heeft veel ervaring
- Verplichte training

De vrijwilligers werken in duo's.

Op locatie is een professional aanwezig.



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

Samenwerking:

- Huis voor Taal, geen school, aanleren (taal)vaardigheden.
 - Gelijktijdig aanwezig
 - Naast elkaar

- Vluchtelingenwerk
 - Weten wat de ander doet
 - Periodiek overleg
 - Statushouder briefje meegeven over ondernomen actie




VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

 **WIJKPUNT**
Financieel spreekuur Datum: 10-11-2016

Afspraak

Kwijtschelding Gem. bel.
niet kunnen aanvragen,
omdat er geen huurcontract
is.

Dhr. komt volgende
week terug dan nemen wij
in de tussentijd contact op
met de Gemeente.

Kunt u hulp gebruiken? Kom dan langs op het financieel spreekuur.
De tijden en plaatsen vindt u op http://www.mdflevoland.nl/C235_Financieel_spreekuur.html



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Netwerkaanpak: financieel spreekuur

Casus:

- Najaar 2016; Een statushouder meldt zich met aanslag gem. bel. 2016 en aanslag GBLT 2016 met verzoek een kwijtscheldingsformulier in te vullen.
- Statushouder kan geen huurcontract overleggen, gemeente is huurder. Niet complete aanvragen (door bv ontbreken kopie huurcontract) worden niet behandeld.
- Contactpersoon binnen de gemeente gevonden, heeft de GZZA-regeling toegelicht. De gemeente heeft de gem. aanslag betaald. Vluchtelingenwerk en sociaal raadsleden meegenomen in cc bij mailwisseling. Iedereen op de hoogte.
- Voorjaar 2017; Statushouder meldt zich weer met aanslag gem. bel. 2017 en GBLT 2017 en dwangbevel GBLT 2016. Wordt afgehandeld door gemeente Lelystad.



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Oefening: uw eigen netwerkaanpak



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken

Contactgegevens

Cynthia Hoogveld – MDF

Alicia van Gelderen – Welzijn Lelystad

Sabine de Bruijn – Welzijn Lelystad

c.hoogveld@mdflevoland.nl

a.vangelderen@welzijnlelystad.nl

s.debruijn@welzijnlelystad.nl



VLUCHTELINGENWERK



Welzijn Lelystad
verbinden & versterken