

Cultuur

Communicatie

Begeleiden

Trauma

Signaleren

Participeren

# De klantmanager van alle markten thuis

Sylvia Rook

Hij/zij weet overal raad op en heeft overal verstand van!

# Cultuurverschillen, de klantmanager als hordeloper!



Somalië

Iran

Syrië

Irak

Eritrea

Afghanistan

# Trauma en (re) integratie



## PTSS

- Oorlog
- slavernij
- mishandeling
- Verkrachting
- onzichtbaar
- Onvolwaardig





# Participeren hoe werkt dat?

## Taal en werkervaringsplaatsen in eigen huis



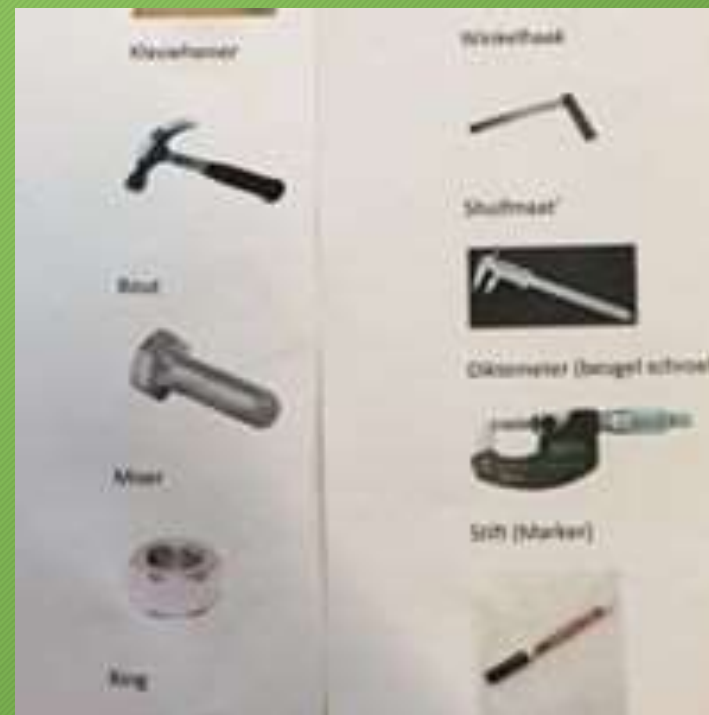
Werkervaringsplaatsen en taalervaringsplaatsen



De gemeente participeert in de toekomst van statushouders

# Participeren hoe werkt dat?

## Werkervaringsplaatsen in het bedrijfsleven





# Participeren hoe werkt dat?

## Je studie weer oppakken in Nederland



[http://www.werkwijzer vluchtelingen](http://www.werkwijzer-vluchtelingen.nl)



# SIER



# Signaleren een kwestie van horen, zien en interpretatie



- Fraudesignalering
- Sociale signalering





# Begeleiden van statushouders

Begeleiding op  
Individueel  
niveau

Maak contact met de maatschappelijk begeleiders





# Communicatie met en over de statushouder



Communiceren met de statushouder



Communiceren over de statushouder

# Vragen, ideeën uit de zaal



Zijn er nog vragen?

Ideeën die je wilt delen, schrijf ze op een post-it en plak ze op de sheets

**Bedankt voor uw aandacht en tot ziens!**