

**Moderne technologie:
zegen voor of bedreiging
van de burger?**



Werken aan één overheid
samen organiseren ▶



Moderne technologie

Zegen of bedreiging voor de burger?

Irma Woestenberg

Gemeentesecretaris 's-Hertogenbosch

Voorzitter Taskforce Samen Organiseren



Zegen of bedreiging?

- Antwoord: allebei



Zegen !

- Gemak
- Informatiepositie
- Communicatie
- Dienstverlening
- Maatwerk
- Zorg en ondersteuning
- Betere overheid



Bedreiging !

- Burger wordt nummer of profiel
- Algoritmes en depersonalisering
- Complexiteit
- Privacy
- Digibetisme en uitsluiting
- Suboptimale hulp
- Onopgeloste samenlevingsvraagstukken



Wat is een verstandige balans tussen bescherming persoonsgegevens en een effectieve overheid?



Spanning

- Gemeenten:
 - “Bewoners kunnen meer voordeel hebben van technologie”
 - “Er is veel betere hulp en ondersteuning mogelijk”
 - “De samenleving is gebaat bij meer gegevensuitwisseling”
- Autoriteit Persoonsgegevens:
 - “Bescherming persoonsgegevens, privacy, persoonlijke belangen”
 - “Voor andere balans is wetgeving nodig”



Oplossingen



Autoriteit Persoonsgegevens:

- Kijk ook en meer naar de andere belangen van bewoners
- Toepassing en uitleg van wet- en regelgeving
- Help de goedwillende overheid
- Faciliteer de kwaadwillende burger niet



Gemeenten:

- Begrip voor belang bescherming persoonsgegevens
- Gebruik de mogelijkheden die er wel zijn
- Gebruik hulpmiddelen
- Privacy by design
- Niet iedereen kan digitaal zelfredzaam worden



Onderscheid nodig in benadering

- Dienstverlening
- Zorg
- Veiligheid



Wat kan Samen Organiseren betekenen?



In Programma GGU:

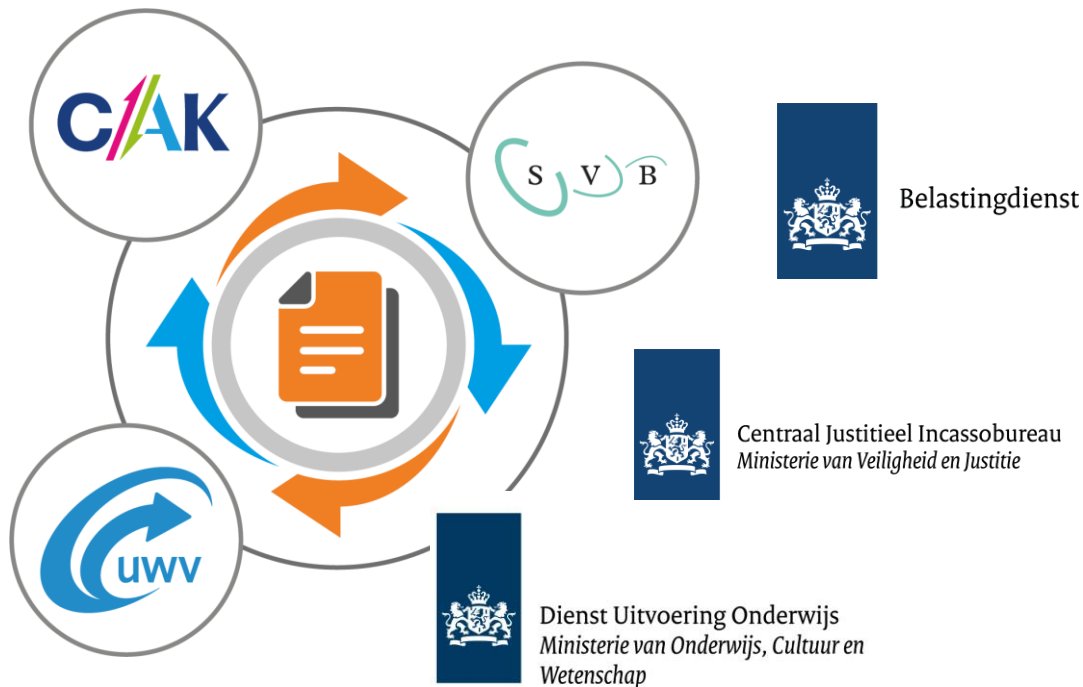
- Blauwe Knop
- Verwerkersovereenkomst
- Common Ground
- Digitale Identiteit



Blauwe knop



IK HEB GEEN
INZICHT IN
MIJN FINANCIËLE
SITUATIE!



Werken aan één overheid
samen organiseren ▶



Blauwe knop



- Knop waarmee bewoner zijn gegevens kan opvragen
- Die hij voor eigen doeleinden kan gebruiken
- Die hij desgewenst kan delen met gemeente
- Regie op gegevens: inwoner kan zelf kiezen.



Verwerkersovereenkomst

- Model overeenkomst over verwerking persoonsgegevens
- Gericht op relatie gemeenten - leveranciers
- Wordt een standaard voor gemeenten
- Maakt AVG proof handelen gemakkelijker



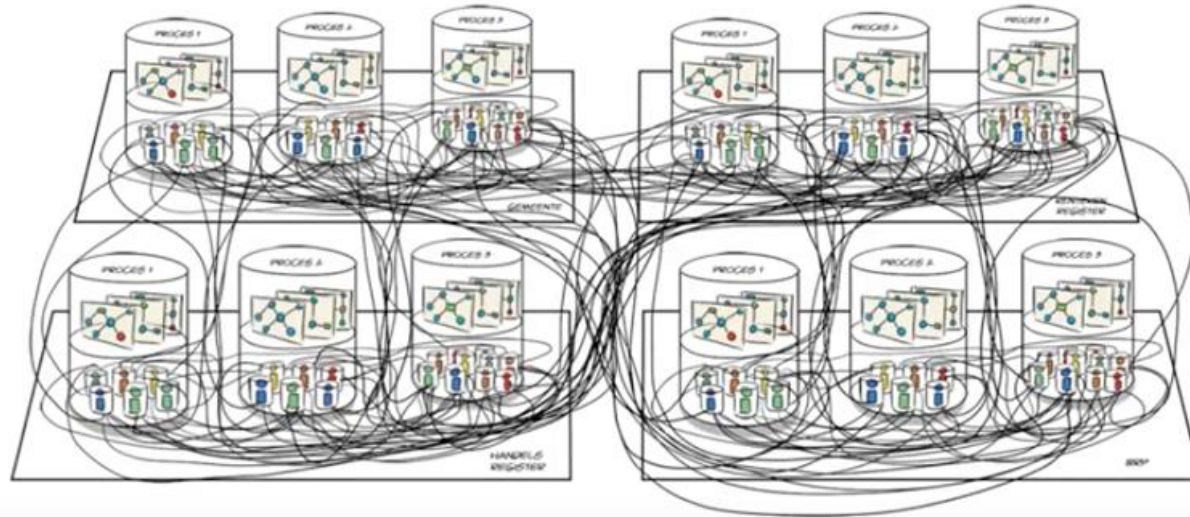
Common Ground

Techniek biedt voorwaarden voor bescherming persoonsgegevens

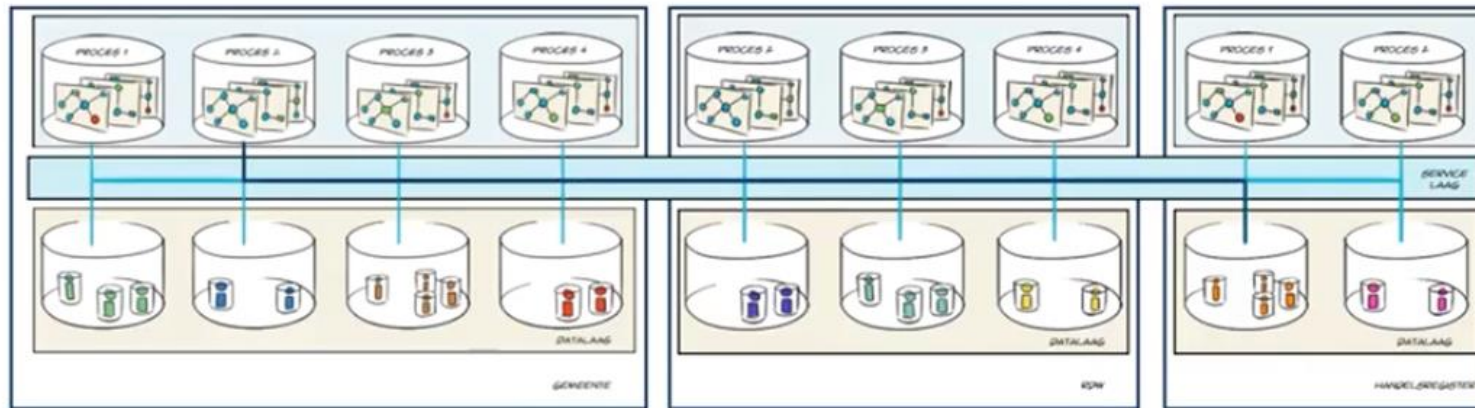
- Alleen gebruik van noodzakelijke gegevens
- Gecontroleerde en gestructureerde toegang
- Logging van gebruik gegevens
- AVG proof



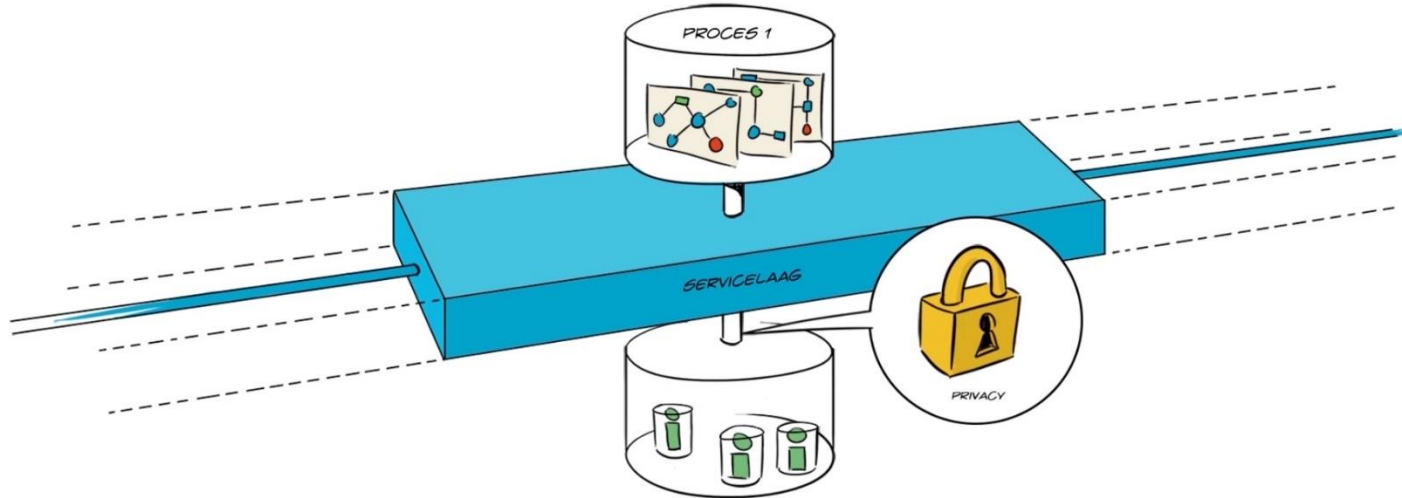
Huidige informatiehuishouding gemeenten



Situatie na invoering Common Ground



Persoonsgegevens in Common Ground



Digitale Identiteit

- Een paspoort voor de digitale maatschappij
- Identificatie en authenticatie (elke context, alle kanalen)
- Accordering en ondertekening van stukken of transacties
- Regie op gegevens en diensten



Digitale Identiteit - bescherming gegevens

- Selectie van “must know” informatie
- Verlenen toestemming voor gebruik gegevens
- Gebruik van diensten
- Inzicht in gebruik gegevens



 **Uw attributen** 

 Verloopt op 21 Mar 2019

 **E-mailadres**
Verloopt op 11 Apr 2019 >

BSN **BSN**
Verloopt op 20 Dec 2018 >

 **Leeftijdslimieten**
Verloopt op 20 Dec 2018 ✓

Ouder dan 12 Yes

Ouder dan 16 Yes

Ouder dan 18 Yes

Ouder dan 21 Yes

Ouder dan 65 No

 **Leeftijdslimieten**
Verloopt op 19 Sep 2019 >

 Scan QR code



Conclusies

- Nieuwe technologie kan méér een zegen worden voor bewoners
- Nieuwe technologie hoeft minder bedreigend te zijn voor bewoners
- Binnen wetgeving zijn er mogelijkheden tot verbetering
- Bij Autoriteit, gemeenten en Samen Organiseren
- Onderscheid dienstverlening, zorg, veiligheid



Vragen?



**Moderne technologie:
zegen voor of bedreiging
van de burger?**