



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank



# AVG INZAGERECHT

---

BEST PRACTICES  
Ragnhild Schaap

# EEN INZAGEVERZOEK, EN DAN?

# WORKSHOP AVG-INZAGEVERZOEK

---

Route van een inzageverzoek...

**.... knelpunten & best practices**

# PROCES AVG-INZAGEVERZOEK

1. Ontvangst inzageverzoek
2. Persoonsgegevens en documenten verzamelen
3. Besluit over inzage
4. Inzage verlenen

## **Artikel 15, lid 3 AVG**

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens (...)

# 1. ONTVANGST INZAGEVERZOEK

## **Sprake van AVG-inzageverzoek?**

- a. Staat er *AVG* / *inzage* / *persoonsgegevens* in het verzoek?
- b. Welke gegevens worden opgevraagd?
- c. Waarom wordt het inzageverzoek gedaan?
- d. Ander criterium?

# AVG-INZAGEVERZOEK OF NIET?

**... De processtukken voor de bezwaarprocedure zijn verstrekt,  
maar de verzoeker wil méér documenten inzien....**

# BEST PRACTICES – AVG inzageverzoek of niet



# 1. Ontvangst inzageverzoek

## Vereisten:

- a. ID vaststellen?
- b. Geldige machtiging?
- c. Overige eisen

# BEST PRACTICES – ontvangst inzageverzoek

## 2. Persoonsgegevens en documenten verzamelen

### **Zoeken:**

- In DMS
- In andere computersystemen
  - In (papieren) archieven

*Handmatig of met zoekstelsel?*

# BEST PRACTICES – verzamelen persoonsgegevens

## 3. BESLUIT NEMEN OVER INZAGE

1. Besluit in de zin van de Awb
2. Waarom wel/niet inzage
3. Profilerings?
4. Eventuele andere 'inzagevragen' beantwoorden

## Inhoud besluit

Het verzoek om inzage

Telefonisch contact

De beslissing

Privacyverklaring en verwerkingsregister

Bezwaarclausule

PLUS overzicht/kopie persoonsgegevens

# Overzicht persoonsgegevens

## Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

### De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

Contactgegevens

Persoonlijke gegevens

Financiële gegevens

Klantnummers

Relatie

Bijzondere persoonsgegevens?

## Aan wie worden persoonsgegevens verstrekt?

### De bewaartermijnen

### Herkomst van de persoonsgegevens

### Geautomatiseerde brieven?

### Profilering?

# BEST PRACTICES – besluit



## 4. INZAGE: OVERZICHT EN/OF KOPIETJES

Hoe geef je inzage?

...Met overzicht persoonsgegevens....

Met kopie van documenten met persoonsgegevens....

Of met beide...

## 4. INZAGE: OVERZICHT EN/OF KOPIETJES?

### Artikel 35 Wbp

1. (...) De verantwoordelijke deelt de betrokkene schriftelijk binnen vier weken mee of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
2. Indien zodanige gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling een **volledig overzicht** daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel of de doeleinden van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft en de ontvangers of categorieën van ontvangers, alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

## 4. INZAGE: OVERZICHT EN/OF KOPIETJES?

### **Artikel 15, lid 3 AVG**

De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen'

# wel of niet verstrekken?

Interne notities

# BEST PRACTICES – persoonsgegevens verstrekken

# VOORUITBLIK